

Bilan social 2017

L'AIR LIQUIDE S.A.
DIRECTION DES RELATIONS ET
DU DÉVELOPPEMENT SOCIAL

Sommaire



Bilan social 2017

| | |
|---|---|
| 1. Emploi | 1 |
| 2. Sécurité | 1 |
| 3. Organisation du temps de travail et absentéisme | 1 |
| 4. Rémunération et participation aux résultats | 2 |
| 5. Égalité professionnelle entre les femmes et les hommes | 2 |
| 6. Formation et développement des compétences | 3 |
| 7. Emploi et insertion des travailleurs handicapés | 3 |
| 8. Relations professionnelles et bilan des accords collectifs | 3 |
| 9. Œuvres sociales | 3 |



Évolution des principaux indicateurs

| | |
|--|----|
| 1. Emploi | 6 |
| 2. Rémunérations et charges accessoires | 13 |
| 3. Conditions d'hygiène et de sécurité | 15 |
| 4. Autres conditions de travail | 16 |
| 5. Formation | 17 |
| 6. Relations professionnelles | 18 |
| 7. Autres conditions de vie relevant de l'entreprise | 19 |



Chiffres clés

4



Annexes

20

| | |
|---|----|
| Éclatement de la rubrique agents de maîtrise et techniciens dans la rubrique 11. des principaux indicateurs | 20 |
| Informations détaillées sur certaines rubriques concernant l'emploi | 21 |



Nota

La société L'Air Liquide S.A. représente, à fin 2017, 9,2% des effectifs du groupe Air Liquide en France.



BILAN SOCIAL 2017

Le Bilan social présente et mesure, selon des indicateurs définis légalement, différents aspects de la politique sociale de L'Air Liquide S.A. Conformément aux principes d'action et aux politiques Ressources Humaines du Groupe, la Société assure son succès et celui de tous ses collaborateurs dans la durée en veillant à mettre en œuvre huit règles d'or : « Fournir un environnement de travail sûr et éthique, sélectionner les bonnes personnes et les placer aux bons postes, encourager la diversité, mesurer la performance selon des critères homogènes, développer les collaborateurs sur le long terme, identifier, développer et reconnaître l'expertise, régulièrement former pour améliorer nos performances, rétribuer la performance et les contributions de chacun ».

Les indicateurs du Bilan social mesurent la mise en œuvre de ces orientations notamment au travers des chapitres consacrés à l'emploi, la rémunération, la formation, la sécurité et le dialogue social dans l'entreprise.

1. Emploi

L'effectif de L'Air Liquide S.A. est de **1 027 salariés** au 31 décembre 2017, en **légère baisse** sur l'année de **6,6 %** (<73> salariés).

65 embauches en CDI ont été réalisées en 2017 et **76 en CDD dont 33 en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation** conformément aux engagements d'accueil d'apprentis.

La proportion des femmes sur l'ensemble de l'effectif se maintient à 44,3 % pour 2017 (relativement à 44,0 % en 2016 et à 44,5 % en 2015). Les femmes sont majoritairement ingénieurs et cadres (68,6 % versus 65,1 % en 2016).

Au global, **les ingénieurs et cadres représentent 77,1 %** de l'effectif (contre 75,3 % en 2016).

La mobilité interne au Groupe est restée le premier motif de départ de la Société (**124 départs** vers d'autres sociétés du Groupe).

La mobilité entrante est légèrement supérieure aux embauches en CDI (**67 mobilités du Groupe vers L'Air Liquide S.A.**). Le turnover externe est resté faible avec **23 démissions, soit 2,2 % de l'effectif**, sept licenciements, 18 ruptures conventionnelles et 22 départs à la retraite.

2. Sécurité

En 2017, on comptabilise **un accident avec arrêt** (quatre jours) du personnel de L'Air Liquide S.A., à comparer à deux en 2016. **Le taux de fréquence est divisé par deux par rapport à 2016** (0,64 versus 1,30 en 2016 ⁽¹⁾), le ramenant à son niveau de 2015. On constate une **diminution des accidents de trajet** ayant entraîné un arrêt de travail (un accident de trajet versus quatre en 2016).

⁽¹⁾ Le chiffre de 1,12 publié en 2017 au titre de 2016 comprenait les activités IT et les activités Division gaz rares.

En 2017, L'Air Liquide S.A. a dépensé **951 milliers d'euros en matière de sécurité et d'amélioration des conditions de travail**. La diminution observée est liée à la fin d'importants travaux d'aménagement au siège social réalisés en 2016.

3. Organisation du temps de travail et absentéisme

Les ingénieurs et cadres, à l'exception des cadres dirigeants, sont en forfait de 213 jours par an ; 10,2 % du personnel travaille en horaire annualisé (1 607 heures/an) et 15,6 % du personnel en horaire hebdomadaire 35 heures.

Le personnel à **temps partiel choisi** représente **5,8 % des effectifs**. En moyenne sur l'année, 173 salariés ont bénéficié du télétravail.

Le nombre de jours d'arrêt pour absence pour les motifs suivants, maternité, paternité, accident du travail ou de trajet, maladie, est stable. **L'absentéisme** au seul motif de la **maladie, accident de travail et accident de trajet** représente 4 597 jours soit un taux de **1,96 %**. Ce dernier taux est respectivement de 1,78 % pour les ingénieurs et cadres et 2,56 % pour les non-cadres.

4. Rémunération et participation aux résultats

4.1. Salaire

La politique de rémunération s'articule autour :

1. d'un plan d'augmentation des salaires et accessoires de rémunération négocié chaque année dans le cadre de la négociation annuelle obligatoire. Il prévoit :

- une enveloppe d'augmentations individuelles fondées sur la performance individuelle, le niveau du poste et le positionnement vis-à-vis du marché,
- des mesures spécifiques à caractère général négociées chaque année (comme la valeur du point ou le salaire minimum à L'Air Liquide S.A.).

Cette politique est fondée sur la conduite de 100 % d'entretiens individuels de performance et de développement professionnel, complétés par des entretiens d'orientation ou de carrière avec les responsables Ressources Humaines.

En application de cette politique, les rémunérations du personnel présent tout au long de l'année ont connu **une évolution moyenne de 1,4 % en 2017** ;

2. de mesures complémentaires qui constituent la rémunération globale et proviennent soit d'accords négociés, soit de mesures unilatérales. Elles se présentent sous la forme :

- monétaire directe, comme les primes, les parts variables, la participation et l'intéressement versés,
- monétaire différée dans le temps, comme l'abondement, la participation ou l'intéressement investis et bloqués dans le Plan d'Épargne Groupe,
- d'avantages sociaux, tels que la couverture prévoyance, le régime de base frais de santé, la retraite supplémentaire.

Le Bulletin Social Individualisé, intitulé « *ItinéREM* », remis aux collaborateurs et accessible sur le portail intranet de la Société, permet de faire le point sur l'évolution de leur rémunération globale et d'évaluer ce que L'Air Liquide S.A. leur offre en contrepartie de leur contribution.

4.2. Participation et intéressement

Les résultats de la participation et de l'intéressement 2016 versés en 2017 se sont élevés à **5 036 milliers d'euros**, en retrait de 17,9 % par rapport à l'année précédente.

Les sommes issues de la participation placées dans le Plan d'Épargne Groupe et bloquées cinq ans ont bénéficié d'un **abondement** maximum de **1 100 euros** en 2017.

5. Égalité professionnelle entre les femmes et les hommes

Les femmes représentent 44,3 % de l'effectif de L'Air Liquide S.A. à fin décembre 2017, en hausse de 0,3 point. Près de deux tiers d'entre elles (**68,6 %**) **sont ingénieurs et cadres**. Elles sont également plus jeunes que les hommes puisque **47,0 % d'entre elles ont moins de 40 ans** contre 38,5 % pour les hommes. Ces chiffres témoignent de l'action de la Société et du Groupe depuis de nombreuses années visant à recruter une proportion croissante de femmes. Leur proportion dans les **embauches ingénieurs et cadres est de 50,8 %** en 2017. Cette politique en matière d'égalité professionnelle a été l'objet d'un second accord signé en 2015.

Une restitution annuelle détaillée par genre de l'application du plan d'augmentation et de promotion est présentée aux représentants du personnel. Les grilles de rémunération des femmes et des hommes par coefficient sont accessibles à tous les collaborateurs sur le site intranet de la DRH. De même, le bilan annuel sur la situation comparée des femmes et des hommes, complété d'indicateurs négociés avec les représentants du personnel, permet une analyse approfondie de leur situation respective dans l'entreprise. Ce bilan ne fait pas ressortir d'écart significatif des rémunérations de base entre les femmes et les hommes à niveau comparable de postes. De même, femmes et hommes participent en proportion équivalente aux programmes de formation.

6. Formation et développement des compétences

Les priorités suivantes ont été fixées pour les actions de formation menées en 2017 :

- accueillir et intégrer les nouveaux collaborateurs ;
- poursuivre les efforts dans le domaine de la sécurité, de la maîtrise des risques et de la qualité ;
- renforcer la sensibilité sur les concepts clés liés à l'éthique en situation professionnelle et à la protection des données informatiques ;
- maintenir et renforcer le niveau de connaissances et d'expertises techniques des collaborateurs dans l'optique d'une meilleure satisfaction clients et d'une adaptation constante aux évolutions technologiques ;
- renforcer les capacités de management et de développement personnel, visant à concourir au bien-être au travail et à l'efficacité collective ;
- développer les compétences en langues et la capacité à nouer des relations professionnelles en milieu interculturel ;
- accompagner le développement et la promotion des agents de maîtrise au statut de cadres à travers un programme de formation dédié et transverse ;
- poursuivre l'accompagnement dans le cadre de la deuxième phase de la transformation digitale par le biais d'ateliers dédiés aux nouveaux outils bureautique collaboratifs et de journées de partage d'expériences.

Sur le plan des méthodes de formation, la multimodalité (association de formations en présentiel et distanciel) est de plus en plus utilisée pour accroître notamment l'efficacité et l'individualisation des formations.

L'Université Air Liquide vient compléter l'offre dans le domaine de la gestion de projet, de la finance, de l'intégration des nouveaux collaborateurs et du management.

Sur les trois dernières années, l'investissement engagé par L'Air Liquide S.A. en matière de formation, prenant en compte les coûts pédagogiques, de déplacement et d'hébergement, se maintient à un niveau significatif. Cet investissement a représenté **1,81 % de la masse salariale** pour une moyenne de **3,2 jours de formation par salarié** en 2017.

7. Emploi et insertion des travailleurs handicapés

Encourager la diversité des collaborateurs est l'une des orientations de la politique Ressources Humaines du groupe Air Liquide. Elle s'exprime dans différents domaines tels que les nationalités, l'âge, la mixité et le handicap.

À ce titre, L'Air Liquide S.A. mène depuis 2007 une politique volontariste pour favoriser l'intégration des personnes handicapées dans l'entreprise. La signature de quatre accords d'entreprise souligne cet engagement.

S'appuyant sur un comité de pilotage, une commission de suivi paritaire nationale et des référents handicap, la Mission Handicap d'Air Liquide pilote, coordonne et anime les actions en faveur des personnes handicapées : le recrutement, le maintien dans l'emploi, la formation, le recours aux entreprises du milieu adapté et protégé, la sensibilisation et la communication auprès des collaborateurs.

L'Air Liquide S.A. mène et participe chaque année à de multiples actions pour promouvoir l'inclusion du handicap dans l'entreprise, telles que : des forums de recrutement, des campagnes de sensibilisation internes, des partenariats avec des entreprises du secteur adapté et protégé. Un accompagnement spécifique est également prévu **pour les 15 salariés reconnus comme travailleurs handicapés fin 2017.**

8. Relations professionnelles et bilan des accords collectifs

Les relations professionnelles demeurent actives au sein de la Société.

Neuf accords ont été signés au cours de l'année 2017 qui couvrent les salariés de L'Air Liquide S.A. Six accords ont été signés au niveau de la Société et trois autres au niveau du périmètre commun incluant dix autres sociétés du Groupe en France.

9. Œuvres sociales

La Société verse **2,2 %** de sa masse salariale pour financer les activités sociales et culturelles des Comités d'Établissement.

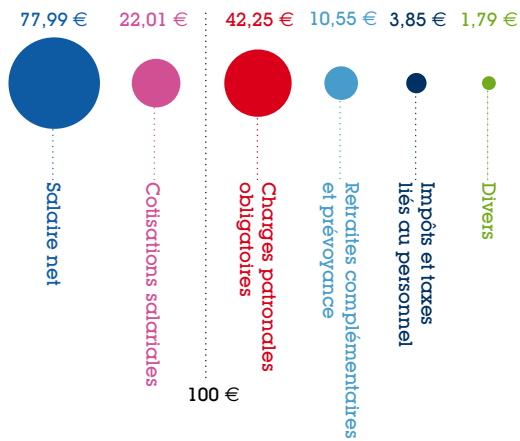


2

CHIFFRES CLÉS

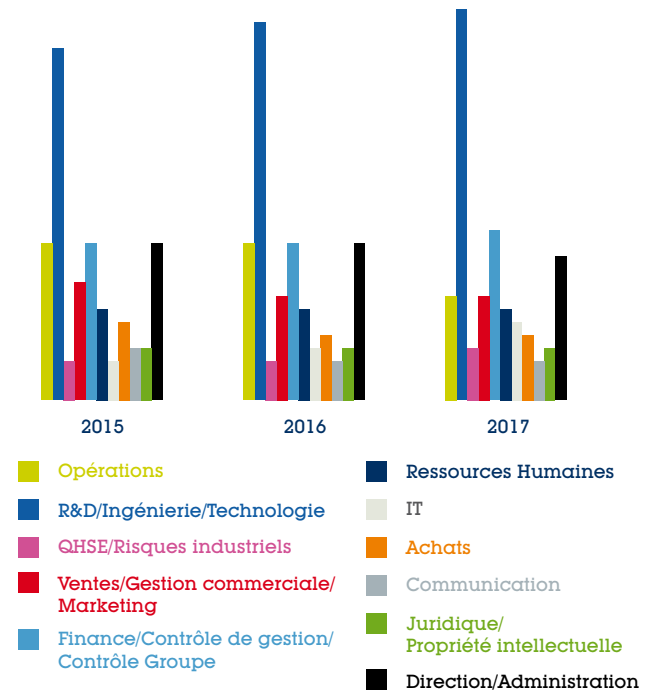
Répartition des charges

Données au 31 décembre



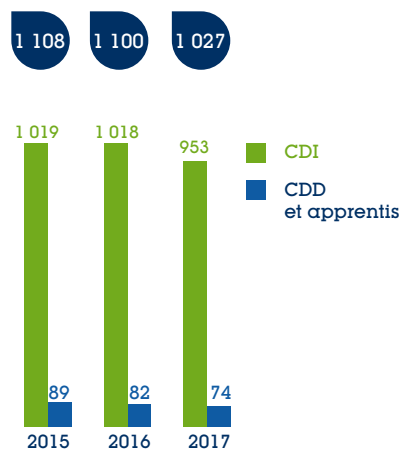
Effectif par secteur d'activité

Données au 31 décembre (en %)

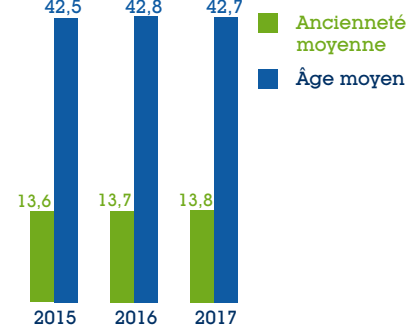


Évolution de l'effectif

Données au 31 décembre

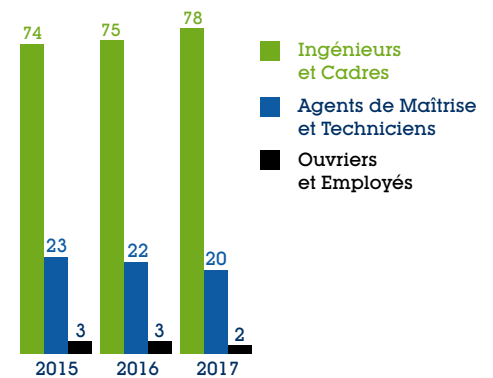


Ancienneté Groupe et âge moyen

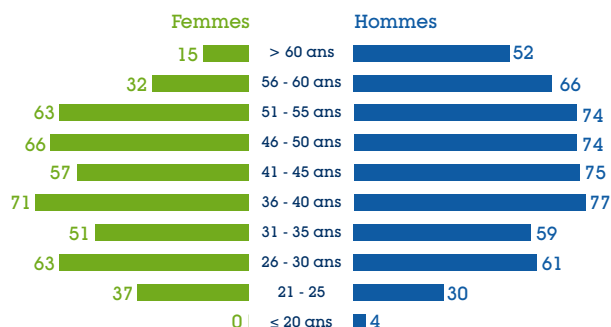


Effectif par catégorie professionnelle

(en %)

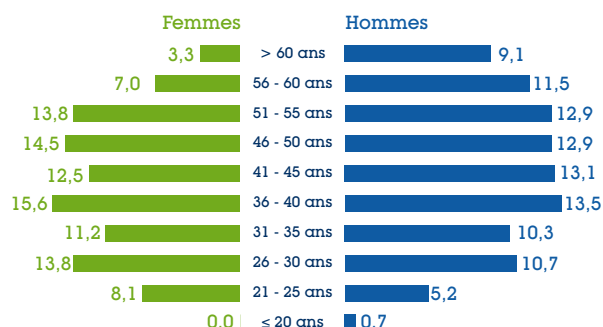


Pyramide des âges (en nombre)

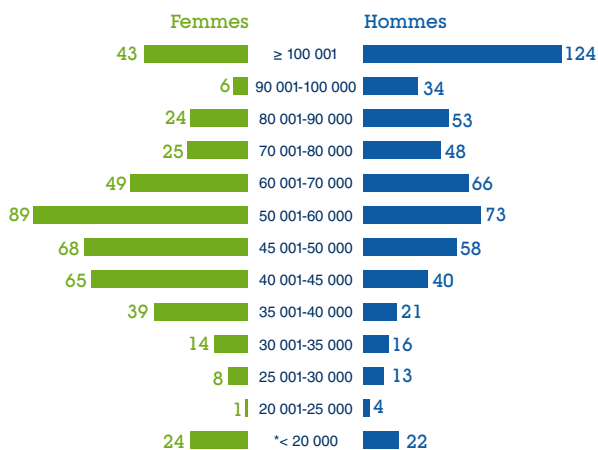


L'âge considéré est celui au 31 décembre 2017.

Pyramide des âges (en % de l'effectif Femmes/Hommes)



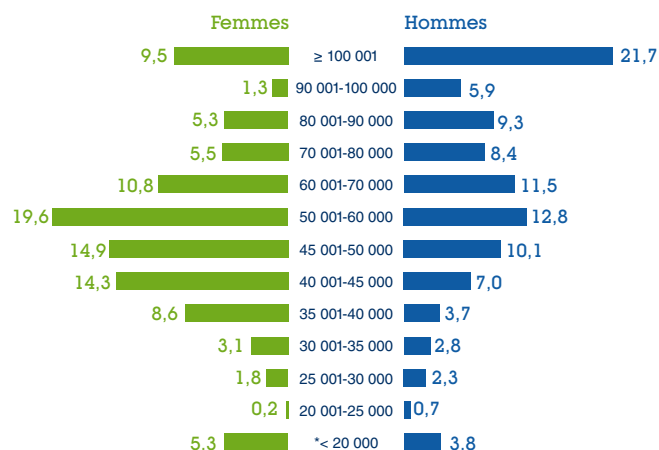
Pyramide des salaires (en euros)



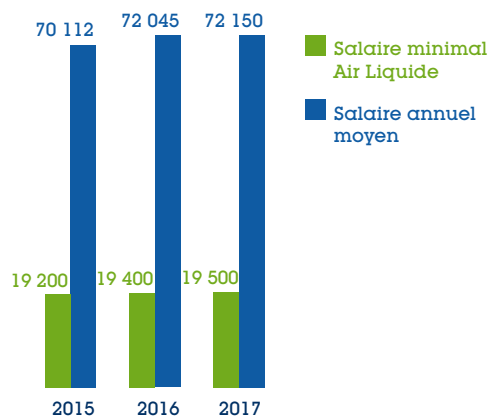
* < 20 000 : contrats de formation en alternance.

Les salaires pris en compte sont les salaires de base et primes d'ancienneté annuels en vigueur au 31 décembre 2017.

Pyramide des salaires (en % de l'effectif Femmes/Hommes)

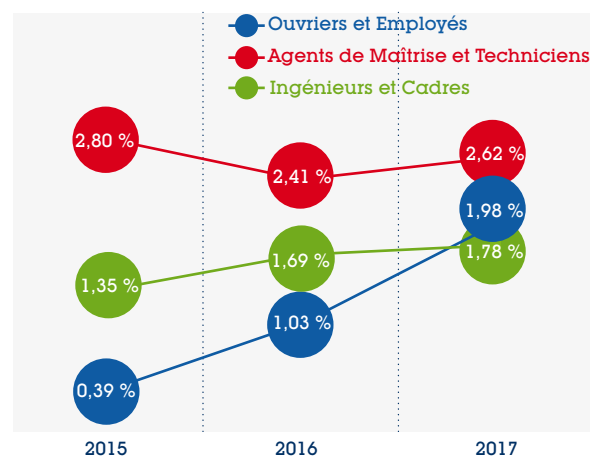


Évolution du salaire de base annuel moyen (en euros)



Le salaire moyen annuel est égal à la moyenne des salaires de base annuels, en vigueur au 31 décembre, des salariés en contrat à durée indéterminée à l'exclusion des membres du Comité Exécutif.

Absentéisme (en %)



L'absentéisme correspond au nombre de jours d'absence pour maladie, y compris pour maladie professionnelle le cas échéant, ramené au nombre théorique de jours de présence (jours calendaires hors week-ends et congés légaux pris).



3

ÉVOLUTION DES PRINCIPAUX INDICATEURS

1. Emploi

1.1. Effectifs

1.1.1 EFFECTIFS AU 31 DÉCEMBRE

| | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|-------------|-------------|-------------|
| Ing&Cadres | 820 | 828 | 792 |
| AM&Techn | 260 | 244 | 213 |
| Employés | 4 | 6 | 4 |
| Ouvriers | 24 | 22 | 18 |
| TOTAL | 1108 | 1100 | 1027 |

1.1.2 EFFECTIF PERMANENT

(nombre de salariés titulaires d'un contrat de travail à durée indéterminée et présents tout au long de l'exercice)

| | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|------------|------------|------------|
| Ing&Cadres | 680 | 685 | 650 |
| AM&Techn | 212 | 199 | 173 |
| Employés | 0 | 0 | 0 |
| Ouvriers | 2 | 2 | 1 |
| TOTAL | 894 | 886 | 824 |

1.1.3 NOMBRE DE SALARIÉS TITULAIRES D'UN CONTRAT DE TRAVAIL À DURÉE DÉTERMINÉE AU 31 DÉCEMBRE

(hors formation en alternance)

| | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|-----------|-----------|-----------|
| Ing&Cadres | 28 | 23 | 21 |
| AM&Techn | 3 | 5 | 2 |
| Employés | 0 | 0 | 0 |
| Ouvriers | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | 31 | 28 | 23 |

1.1.3 BIS NOMBRE DE SALARIÉS TITULAIRES D'UN CONTRAT DE FORMATION EN ALTERNANCE AU 31 DÉCEMBRE

(apprentis et contrats de qualification)

| | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|-----------|-----------|-----------|
| Ing&Cadres | 0 | 0 | 0 |
| AM&Techn | 32 | 28 | 30 |
| Employés | 4 | 6 | 4 |
| Ouvriers | 22 | 20 | 17 |
| TOTAL | 58 | 54 | 51 |

1.1.4 EFFECTIF MENSUEL MOYEN DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE

| | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|-------------|-------------|-------------|
| Ing&Cadres | 811 | 827 | 809 |
| AM&Techn | 265 | 252 | 226 |
| Employés | 7 | 5 | 7 |
| Ouvriers | 25 | 21 | 19 |
| TOTAL | 1108 | 1105 | 1061 |

3

1.1.5 RÉPARTITION PAR GENRE DE L'FFECTIF AU 31 DÉCEMBRE

| Hommes | 2015 | 2016 | 2017 |
|---------------|-------------|-------------|-------------|
| Ing&Cadres | 509 | 513 | 480 |
| AM&Techn | 92 | 87 | 79 |
| Employés | 2 | 2 | 2 |
| Ouvriers | 12 | 14 | 11 |
| TOTAL | 615 | 616 | 572 |

| Femmes | 2015 | 2016 | 2017 |
|---------------|-------------|-------------|-------------|
| Ing&Cadres | 311 | 315 | 312 |
| AM&Techn | 168 | 157 | 134 |
| Employés | 2 | 4 | 2 |
| Ouvriers | 12 | 8 | 7 |
| TOTAL | 493 | 484 | 455 |

1.1.6 RÉPARTITION PAR ÂGE DE L'FFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE

Ing&Cadres

| < 25 ans | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------------|-------------|-------------|-------------|
| Hommes | 4 | 7 | 5 |
| Femmes | 9 | 6 | 5 |
| TOTAL | 13 | 13 | 10 |

| 25 à 30 ans | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------------|-------------|-------------|-------------|
| Hommes | 58 | 58 | 57 |
| Femmes | 48 | 48 | 65 |
| TOTAL | 106 | 106 | 122 |

| 31 à 39 ans | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------------|-------------|-------------|-------------|
| Hommes | 121 | 116 | 112 |
| Femmes | 103 | 103 | 98 |
| TOTAL | 224 | 219 | 210 |

| 40 à 50 ans | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------------|-------------|-------------|-------------|
| Hommes | 153 | 150 | 140 |
| Femmes | 91 | 94 | 87 |
| TOTAL | 244 | 244 | 227 |

| > 50 ans | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------------|-------------|-------------|-------------|
| Hommes | 173 | 182 | 166 |
| Femmes | 60 | 64 | 57 |
| TOTAL | 233 | 246 | 223 |

AM&Techn

| < 25 ans | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------------|-------------|-------------|-------------|
| Hommes | 11 | 15 | 10 |
| Femmes | 16 | 13 | 15 |
| TOTAL | 27 | 28 | 25 |

| 25 à 30 ans | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------------|-------------|-------------|-------------|
| Hommes | 9 | 8 | 10 |
| Femmes | 10 | 7 | 7 |
| TOTAL | 19 | 15 | 17 |

| 31 à 39 ans | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------------|-------------|-------------|-------------|
| Hommes | 15 | 12 | 13 |
| Femmes | 32 | 32 | 16 |
| TOTAL | 47 | 44 | 29 |

| 40 à 50 ans | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------------|-------------|-------------|-------------|
| Hommes | 22 | 22 | 20 |
| Femmes | 54 | 48 | 44 |
| TOTAL | 76 | 70 | 64 |

| > 50 ans | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------------|-------------|-------------|-------------|
| Hommes | 35 | 30 | 26 |
| Femmes | 56 | 57 | 52 |
| TOTAL | 91 | 87 | 78 |

Employés

| < 25 ans | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------------|-------------|-------------|-------------|
| Hommes | 1 | 2 | 2 |
| Femmes | 2 | 4 | 2 |
| TOTAL | 3 | 6 | 4 |

| 25 à 30 ans | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------------|-------------|-------------|-------------|
| Hommes | 1 | 0 | 0 |
| Femmes | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | 1 | 0 | 0 |

| 31 à 39 ans | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------------|-------------|-------------|-------------|
| Hommes | 0 | 0 | 0 |
| Femmes | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | 0 | 0 | 0 |

ÉVOLUTION DES PRINCIPAUX INDICATEURS

| 40 à 50 ans | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|----------|----------|----------|
| Hommes | 0 | 0 | 0 |
| Femmes | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | 0 | 0 | 0 |

| > 50 ans | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|----------|----------|----------|
| Hommes | 0 | 0 | 0 |
| Femmes | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | 0 | 0 | 0 |

Ouvriers

| < 25 ans | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|-----------|-----------|-----------|
| Hommes | 7 | 10 | 10 |
| Femmes | 8 | 5 | 5 |
| TOTAL | 15 | 15 | 15 |

| 25 à 30 ans | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|----------|----------|----------|
| Hommes | 4 | 3 | 1 |
| Femmes | 3 | 1 | 1 |
| TOTAL | 7 | 4 | 2 |

| 31 à 39 ans | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|----------|----------|----------|
| Hommes | 0 | 0 | 0 |
| Femmes | 0 | 1 | 0 |
| TOTAL | 0 | 1 | 0 |

| 40 à 50 ans | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|----------|----------|----------|
| Hommes | 1 | 1 | 0 |
| Femmes | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | 1 | 1 | 0 |

| > 50 ans | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|----------|----------|----------|
| Hommes | 0 | 0 | 0 |
| Femmes | 1 | 1 | 1 |
| TOTAL | 1 | 1 | 1 |

Ensemble

| < 25 ans | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|-----------|-----------|-----------|
| Hommes | 23 | 34 | 27 |
| Femmes | 35 | 28 | 27 |
| TOTAL | 58 | 62 | 54 |

| 25 à 30 ans | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|------------|------------|------------|
| Hommes | 72 | 69 | 68 |
| Femmes | 61 | 56 | 73 |
| TOTAL | 133 | 125 | 141 |

| 31 à 39 ans | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|------------|------------|------------|
| Hommes | 136 | 128 | 125 |
| Femmes | 135 | 136 | 114 |
| TOTAL | 271 | 264 | 239 |

| 40 à 50 ans | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|------------|------------|------------|
| Hommes | 176 | 173 | 160 |
| Femmes | 145 | 142 | 131 |
| TOTAL | 321 | 315 | 291 |

| > 50 ans | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|------------|------------|------------|
| Hommes | 208 | 212 | 192 |
| Femmes | 117 | 122 | 110 |
| TOTAL | 325 | 334 | 302 |

1.1.7 RÉPARTITION DE L'EFFECTIF TOTAL
AU 31 DÉCEMBRE SELON L'ANCIENNETÉ

Ing&Cadres

| < 10 ans | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|------------|------------|------------|
| Hommes | 193 | 203 | 180 |
| Femmes | 176 | 169 | 167 |
| TOTAL | 369 | 372 | 347 |

| 10 à 14 ans | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|------------|------------|------------|
| Hommes | 74 | 57 | 65 |
| Femmes | 53 | 51 | 47 |
| TOTAL | 127 | 108 | 112 |

| 15 à 19 ans | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|-----------|-----------|-----------|
| Hommes | 57 | 56 | 55 |
| Femmes | 36 | 39 | 38 |
| TOTAL | 93 | 95 | 93 |

| 20 à 24 ans | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|-----------|-----------|-----------|
| Hommes | 58 | 68 | 61 |
| Femmes | 18 | 29 | 33 |
| TOTAL | 76 | 97 | 94 |

| 25 à 29 ans | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|-----------|-----------|-----------|
| Hommes | 62 | 57 | 55 |
| Femmes | 13 | 12 | 17 |
| TOTAL | 75 | 69 | 72 |

| ≥ 30 ans | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|-----------|-----------|-----------|
| Hommes | 65 | 72 | 64 |
| Femmes | 15 | 15 | 10 |
| TOTAL | 80 | 87 | 74 |

AM&Techn

| < 10 ans | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|------------|-----------|-----------|
| Hommes | 36 | 35 | 30 |
| Femmes | 66 | 61 | 46 |
| TOTAL | 102 | 96 | 76 |

| 10 à 14 ans | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|-----------|-----------|-----------|
| Hommes | 10 | 10 | 11 |
| Femmes | 30 | 21 | 17 |
| TOTAL | 40 | 31 | 28 |

| 15 à 19 ans | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|-----------|-----------|-----------|
| Hommes | 13 | 11 | 8 |
| Femmes | 17 | 23 | 20 |
| TOTAL | 30 | 34 | 28 |

| 20 à 24 ans | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|-----------|-----------|-----------|
| Hommes | 10 | 9 | 10 |
| Femmes | 13 | 13 | 11 |
| TOTAL | 23 | 22 | 21 |

| 25 à 29 ans | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|-----------|-----------|-----------|
| Hommes | 5 | 7 | 7 |
| Femmes | 10 | 10 | 12 |
| TOTAL | 15 | 17 | 19 |

| ≥ 30 ans | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|-----------|-----------|-----------|
| Hommes | 18 | 15 | 13 |
| Femmes | 32 | 29 | 28 |
| TOTAL | 50 | 44 | 41 |

Employés

| < 10 ans | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|----------|----------|----------|
| Hommes | 2 | 2 | 2 |
| Femmes | 2 | 4 | 2 |
| TOTAL | 4 | 6 | 4 |

| 10 à 14 ans | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|----------|----------|----------|
| Hommes | 0 | 0 | 0 |
| Femmes | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | 0 | 0 | 0 |

| 15 à 19 ans | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|----------|----------|----------|
| Hommes | 0 | 0 | 0 |
| Femmes | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | 0 | 0 | 0 |

| 20 à 24 ans | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|----------|----------|----------|
| Hommes | 0 | 0 | 0 |
| Femmes | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | 0 | 0 | 0 |

| 25 à 29 ans | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|----------|----------|----------|
| Hommes | 0 | 0 | 0 |
| Femmes | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | 0 | 0 | 0 |

| ≥ 30 ans | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|----------|----------|----------|
| Hommes | 0 | 0 | 0 |
| Femmes | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | 0 | 0 | 0 |

Ouvriers

| < 10 ans | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|-----------|-----------|-----------|
| Hommes | 11 | 13 | 11 |
| Femmes | 11 | 7 | 6 |
| TOTAL | 22 | 20 | 17 |

| 10 à 14 ans | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|----------|----------|----------|
| Hommes | 0 | 0 | 0 |
| Femmes | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | 0 | 0 | 0 |

ÉVOLUTION DES PRINCIPAUX INDICATEURS

| 15 à 19 ans | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|----------|----------|----------|
| Hommes | 1 | 1 | 0 |
| Femmes | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | 1 | 1 | 0 |

| 20 à 24 ans | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|----------|----------|----------|
| Hommes | 0 | 0 | 0 |
| Femmes | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | 0 | 0 | 0 |

| 25 à 29 ans | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|----------|----------|----------|
| Hommes | 0 | 0 | 0 |
| Femmes | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | 0 | 0 | 0 |

| ≥ 30 ans | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|----------|----------|----------|
| Hommes | 0 | 0 | 0 |
| Femmes | 1 | 1 | 1 |
| TOTAL | 1 | 1 | 1 |

Ensemble

| < 10 ans | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|------------|------------|------------|
| Hommes | 242 | 253 | 223 |
| Femmes | 255 | 241 | 221 |
| TOTAL | 497 | 494 | 444 |

| 10 à 14 ans | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|------------|------------|------------|
| Hommes | 84 | 67 | 76 |
| Femmes | 83 | 72 | 64 |
| TOTAL | 167 | 139 | 140 |

| 15 à 19 ans | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|------------|------------|------------|
| Hommes | 71 | 68 | 63 |
| Femmes | 53 | 62 | 58 |
| TOTAL | 124 | 130 | 121 |

| 20 à 24 ans | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|-----------|------------|------------|
| Hommes | 68 | 77 | 71 |
| Femmes | 31 | 42 | 44 |
| TOTAL | 99 | 119 | 115 |

| 25 à 29 ans | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|-----------|-----------|-----------|
| Hommes | 67 | 64 | 62 |
| Femmes | 23 | 22 | 29 |
| TOTAL | 90 | 86 | 91 |

| ≥ 30 ans | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|------------|------------|------------|
| Hommes | 83 | 87 | 77 |
| Femmes | 48 | 45 | 39 |
| TOTAL | 131 | 132 | 116 |

1.1.8 RÉPARTITION DE L'FFECTIF TOTAL
AU 31 DÉCEMBRE SELON LA NATIONALITÉ

Français

| | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|------------|------------|------------|
| Ing&Cadres | 707 | 720 | 691 |
| AM&Techn | 255 | 236 | 205 |
| Employés | 4 | 6 | 4 |
| Ouvriers | 21 | 20 | 17 |
| TOTAL | 987 | 982 | 917 |

Étrangers

| | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|------------|------------|------------|
| Ing&Cadres | 113 | 108 | 101 |
| AM&Techn | 5 | 8 | 8 |
| Employés | 0 | 0 | 0 |
| Ouvriers | 3 | 2 | 1 |
| TOTAL | 121 | 118 | 110 |

1.1.9 RÉPARTITION DE L'FFECTIF TOTAL
SELON LA QUALIFICATION

| | 2015 | 2016 | 2017 |
|------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Ing&Cadres | 820 | 828 | 792 |
| AM&Techn qualifiés | 253 | 228 | 196 |
| AM&Techn non qualifiés | 7 | 16 | 17 |
| Employés qualifiés | 0 | 4 | 3 |
| Employés non qualifiés | 4 | 2 | 1 |
| Ouvriers qualifiés | 2 | 2 | 1 |
| Ouvriers non qualifiés | 22 | 20 | 17 |
| TOTAL | 1108 | 1100 | 1027 |

La population des ouvriers, employés et techniciens non qualifiés est essentiellement constituée d'apprentis.

1.1.10 NOMBRE DE PERSONNES HANDICAPÉES PRÉSENTES AU 31 DÉCEMBRE

| | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|-----------|-----------|-----------|
| Ing&Cadres | 14 | 13 | 11 |
| AM&Techn | 5 | 4 | 3 |
| Employés | 0 | 0 | 0 |
| Ouvriers | 1 | 2 | 1 |
| TOTAL | 20 | 19 | 15 |

1.1.11 NOMBRE DE SALARIÉS DÉTACHÉS ET DE TRAVAILLEURS DÉTACHÉS ACCUEILLIS

| | 2015 | 2016 | 2017 |
|----------------------------------|------|------|------|
| Salariés détachés | 21 | 13 | 16 |
| Travailleurs détachés accueillis | 0 | 4 | 14 |

1.2. Travailleurs extérieurs

1.2.1 TRAVAILLEURS TEMPORAIRES EN ÉQUIVALENT TEMPS PLEIN

| | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|-----------|-----------|-----------|
| TOTAL | 23 | 18 | 14 |

1.2.2 DURÉE MOYENNE DES CONTRATS DE TRAVAIL (jours)

| | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|-----------|-----------|-----------|
| TOTAL | 72 | 60 | 62 |

1.3. Entrées au cours de l'année considérée

1.3.1 NOMBRE D'EMBAUCHES SOUS CONTRAT À DURÉE INDÉTERMINÉE

| | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|-----------|-----------|-----------|
| Ing&Cadres | 48 | 51 | 64 |
| AM&Techn | 6 | 10 | 2 |
| Employés | 0 | 0 | 0 |
| Ouvriers | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | 54 | 61 | 66 |

Nombre d'embauches sous contrat à durée déterminée

| | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|-----------|-----------|-----------|
| Ing&Cadres | 38 | 32 | 23 |
| AM&Techn | 34 | 32 | 26 |
| Employés | 15 | 11 | 19 |
| Ouvriers | 8 | 16 | 8 |
| TOTAL | 95 | 91 | 76 |

Nombre de mutations en provenance de filiales

| | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|-----------|-----------|-----------|
| Ing&Cadres | 67 | 77 | 62 |
| AM&Techn | 7 | 2 | 6 |
| Employés | 0 | 0 | 0 |
| Ouvriers | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | 74 | 79 | 68 |

Total des entrées

| | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|------------|------------|------------|
| Ing&Cadres | 153 | 160 | 149 |
| AM&Techn | 47 | 44 | 34 |
| Employés | 15 | 11 | 19 |
| Ouvriers | 8 | 16 | 8 |
| TOTAL | 223 | 231 | 210 |

1.3.2 NOMBRE D'EMBAUCHES DE SALARIÉS DE MOINS DE 25 ANS

| | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|-----------|-----------|-----------|
| Ing&Cadres | 20 | 21 | 14 |
| AM&Techn | 28 | 26 | 21 |
| Employés | 15 | 11 | 19 |
| Ouvriers | 7 | 14 | 7 |
| TOTAL | 70 | 72 | 61 |

Dont nombre d'embauches sous contrat à durée indéterminée

| | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|----------|-----------|-----------|
| Ing&Cadres | 4 | 9 | 9 |
| AM&Techn | 2 | 2 | 1 |
| Employés | 0 | 0 | 0 |
| Ouvriers | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | 6 | 11 | 10 |

Dont nombre d'embauches sous contrat à durée déterminée

| | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|-----------|-----------|-----------|
| Ing&Cadres | 16 | 12 | 5 |
| AM&Techn | 26 | 24 | 20 |
| Employés | 15 | 11 | 19 |
| Ouvriers | 7 | 14 | 7 |
| TOTAL | 64 | 61 | 51 |

1.4. Départs

1.4.1 TOTAL DES DÉPARTS

| | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|------------|------------|------------|
| Ing&Cadres | 131 | 158 | 194 |
| AM&Techn | 51 | 54 | 57 |
| Employés | 18 | 9 | 21 |
| Ouvriers | 13 | 18 | 11 |
| TOTAL | 213 | 239 | 283 |

Nombre de mutations vers filiales

| | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|-----------|-----------|------------|
| Mutations | 73 | 85 | 124 |
| TOTAL | 73 | 85 | 124 |

1.4.1 BIS NOMBRE DE RETRAITÉS

| | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|-----------|-----------|-----------|
| Ing&Cadres | 8 | 11 | 18 |
| AM&Techn | 10 | 6 | 4 |
| Employés | 0 | 0 | 0 |
| Ouvriers | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | 18 | 17 | 22 |

1.4.2 NOMBRE DE DÉMISSIONS

| | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|-----------|-----------|-----------|
| Ing&Cadres | 17 | 18 | 23 |
| AM&Techn | 1 | 2 | 0 |
| Employés | 0 | 0 | 0 |
| Ouvriers | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | 18 | 20 | 23 |

Nombre de ruptures conventionnelles

| | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|-----------|-----------|-----------|
| Ing&Cadres | 7 | 10 | 12 |
| AM&Techn | 4 | 2 | 6 |
| Employés | 0 | 0 | 0 |
| Ouvriers | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | 11 | 12 | 18 |

1.4.3 NOMBRE DE LICENCIEMENTS Y COMPRIS CEUX POUR INAPTITUDE

| | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|----------|----------|----------|
| Ing&Cadres | 2 | 6 | 5 |
| AM&Techn | 2 | 0 | 2 |
| Employés | 0 | 0 | 0 |
| Ouvriers | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | 4 | 6 | 7 |

Dont licenciements pour cause économique

| | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|----------|----------|----------|
| TOTAL | 0 | 0 | 0 |

1.5. Chômage

1.5.1 NOMBRE DE SALARIÉS MIS EN CHÔMAGE PARTIEL PENDANT L'ANNÉE CONSIDÉRÉE

| | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|----------|----------|----------|
| TOTAL | 0 | 0 | 0 |

1.5.2 NOMBRE TOTAL D'HEURES DE CHÔMAGE PARTIEL PENDANT L'ANNÉE CONSIDÉRÉE

| | 2015 | 2016 | 2017 |
|-----------------|------|------|------|
| Indemnisées | 0 | 0 | 0 |
| Non indemnisées | 0 | 0 | 0 |

1.6. Absentéisme

1.6.1 NOMBRE DE JOURNÉES D'ABSENCE (tous motifs d'absence non prévue confondus hors congés payés et congés pour événements familiaux)

| | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|--------------|--------------|---------------|
| Ing&Cadres | 5 763 | 7 176 | 8 647 |
| AM&Techn | 2 799 | 2 017 | 2 109 |
| Employés | 0 | 20 | 25 |
| Ouvriers | 31 | 67 | 208 |
| TOTAL | 8 593 | 9 280 | 10 989 |

2. Rémunérations et charges accessoires

2.1. Montant des frais de personnel

2.1.1 MASSE SALARIALE ANNUELLE TOTALE

Hommes

| (en milliers d'euros) | 2015 | 2016 | 2017 |
|-----------------------|---------------|---------------|---------------|
| Ing&Cadres | 59 995 | 63 463 | 58 768 |
| AM&Techn | 3 666 | 3 480 | 3 061 |
| Employés | 528 | 421 | 487 |
| Ouvriers | 201 | 192 | 203 |
| TOTAL | 64 390 | 67 556 | 62 519 |

Femmes

| (en milliers d'euros) | 2015 | 2016 | 2017 |
|-----------------------|---------------|---------------|---------------|
| Ing&Cadres | 23 476 | 24 831 | 25 071 |
| AM&Techn | 6 666 | 6 188 | 5 632 |
| Employés | 465 | 461 | 386 |
| Ouvriers | 222 | 152 | 149 |
| TOTAL | 30 829 | 31 632 | 31 238 |

Total

| (en milliers d'euros) | 2015 | 2016 | 2017 |
|-----------------------|---------------|---------------|---------------|
| Ing&Cadres | 83 471 | 88 294 | 83 839 |
| AM&Techn | 10 332 | 9 668 | 8 693 |
| Employés | 993 | 882 | 873 |
| Ouvriers | 423 | 344 | 352 |
| TOTAL | 95 219 | 99 188 | 93 757 |

2.1.1 BIS CHARGES ANNUELLES OBLIGATOIRES ET PROPRES À L'ENTREPRISE ET PROVISIONS POUR CONGÉS

| (en milliers d'euros) | 2015 | 2016 | 2017 |
|-----------------------|---------------|---------------|---------------|
| TOTAL | 64 770 | 62 672 | 60 673 |

2.1.1 TER TOTAL DES FRAIS DE PERSONNEL

| (en milliers d'euros) | 2015 | 2016 | 2017 |
|-----------------------|----------------|----------------|----------------|
| TOTAL | 159 989 | 161 860 | 154 430 |

2.1.2 RÉMUNÉRATION MENSUELLE MOYENNE

Les montants ci-dessus représentent les valeurs moyennes brutes d'un bulletin de paye, sur la base d'un bulletin de paie par mois de présence, quel que soit le temps de travail des intéressés. Entrent dans ce calcul les rémunérations des personnes à temps partiel, et notamment de celles en contrat de fin de carrière, ainsi que les salaires des jeunes sous contrat de formation en alternance (apprentissage ou contrat de professionnalisation). Ceci affecte significativement les données Employés et Ouvriers.

Hommes

| (en euros) | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Ing&Cadres | 9 733 | 10 229 | 9 777 |
| AM&Techn | 3 293 | 3 175 | 3 086 |
| Employés | 1 088 | 1 099 | 1 090 |
| Ouvriers | 1 373 | 1 387 | 1 388 |
| TOTAL | 8 142 | 8 638 | 8 230 |

Femmes

| (en euros) | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Ing&Cadres | 6 543 | 6 571 | 6 687 |
| AM&Techn | 3 225 | 3 208 | 3 218 |
| Employés | 1 118 | 1 113 | 1 123 |
| Ouvriers | 1 357 | 1 302 | 1 597 |
| TOTAL | 4 945 | 5 070 | 5 263 |

Total

| (en euros) | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Ing&Cadres | 8 559 | 8 845 | 8 590 |
| AM&Techn | 3 249 | 3 196 | 3 170 |
| Employés | 1 102 | 1 106 | 1 104 |
| Ouvriers | 1 365 | 1 348 | 1 469 |
| TOTAL | 6 733 | 7 055 | 6 929 |

2.1.3 CHARGES SUPPORTÉES MENSUELLEMENT, PAR PERSONNE, PAR L'ENTREPRISE

| (en euros) | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Ing&Cadres | 5 709 | 5 917 | 5 661 |
| AM&Techn | 2 187 | 2 157 | 2 051 |
| Employés | 742 | 747 | 714 |
| Ouvriers | 918 | 910 | 951 |
| TOTAL | 4 531 | 4 762 | 4 538 |

2.2. Hiérarchie des rémunérations

2.2.1 MONTANT BRUT GLOBAL DES DIX RÉMUNÉRATIONS LES PLUS ÉLEVÉES

| (en milliers d'euros) | 2015 | 2016 | 2017 |
|------------------------------------|--------|--------|-------|
| Sommes dues au titre de l'année | 10 295 | 10 770 | 9 731 |
| Sommes versées au cours de l'année | 9 818 | 10 903 | 8 624 |

2.2.2 RAPPORT ENTRE LA MOYENNE DES RÉMUNÉRATIONS DES INGÉNIEURS ET CADRES, Y COMPRIS CADRES SUPÉRIEURS ET DIRIGEANTS, ET LA MOYENNE DES RÉMUNÉRATIONS DES AM&TECHN

| | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|-------------|-------------|-------------|
| TOTAL | 2,63 | 2,77 | 2,71 |

2.3. Charges accessoires

2.3.1 MONTANT DES VERSEMENTS EFFECTUÉS À DES ENTREPRISES EXTÉRIEURES POUR LA MISE À DISPOSITION DE PERSONNEL

| (en milliers d'euros) | 2015 | 2016 | 2017 |
|---|-------|-------|------|
| Entreprises de travail temporaire (voir indicateurs 121 et 122) | 2 008 | 1 230 | 793 |

2.3.1 BIS MONTANT DES VERSEMENTS EFFECTUÉS À DES ENTREPRISES DE SOUS-TRAITANCE POUR DU PERSONNEL DÉTACHÉ

| (en milliers d'euros) | 2015 | 2016 | 2017 |
|-----------------------|--------------|--------------|------------|
| TOTAL | 1 155 | 1 004 | 585 |

2.4. Charges salariales globales

2.4.1 TOTAL DES FRAIS DE PERSONNEL RAMENÉ AU POURCENTAGE DU CHIFFRE D'AFFAIRES

| | 2015 | 2016 | 2017 |
|--|---------|----------|----------|
| | 90,74 % | 104,77 % | 110,90 % |

2.5. Participation financière

2.5.1 MONTANT GLOBAL DE LA PARTICIPATION FINANCIÈRE DES SALARIÉS VERSÉE AU TITRE DE L'ANNÉE

| (en milliers d'euros) | 2015 | 2016 | 2017* |
|-----------------------|--------------|--------------|--------------|
| Participation légale | 2 277 | 2 445 | 2 638 |
| Intéressement | 3 858 | 2 590 | 3 464 |
| TOTAL | 6 134 | 5 035 | 6 102 |

* Estimations provisoires.

| (en milliers d'euros) | 2015 | 2016 | 2017 |
|---|------|------|------|
| Prime de partage des profits versée | 0 | 0 | 0 |
| Supplément d'intéressement versé | 360 | 0 | 0 |
| Abondement en cas d'investissement sur le Plan d'Épargne Groupe | 686 | 1100 | ND* |

* ND: non disponible.

2.5.2 MONTANT MOYEN DE LA PARTICIPATION PAR SALARIÉ BÉNÉFICIAIRE HORS ABONDEMENT ET INTÉRESSEMENT

| (en euros) | 2015 | 2016 | 2017* |
|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Ing&Cadres | 2 317 | 2 481 | 2 790 |
| AM&Techn | 1 601 | 1 726 | 2 022 |
| Employés | 1 262 | 1 469 | 1 603 |
| Ouvriers | 1 210 | 1 334 | 1 663 |
| TOTAL | 2 115 | 2 322 | 2 596 |

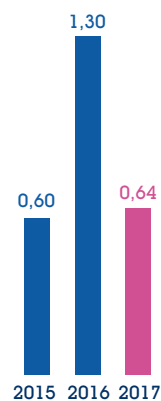
* 2017: estimations provisoires.

2.5.3 PART DU CAPITAL DÉTENU PAR LES SALARIÉS GRÂCE À UN SYSTÈME DE PARTICIPATION (participation aux résultats, intéressement, actionnariat...)

| | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|--------------|--------------|--------------|
| TOTAL | 1,5 % | 1,5 % | 1,5 % |

3. Conditions d'hygiène et de sécurité

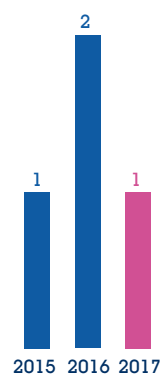
Taux de fréquence (en %)



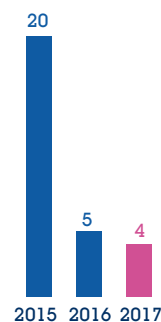
Le taux de fréquence est le nombre d'accidents avec arrêt de travail par million d'heures travaillées.

Le chiffre de 1,12 publié en 2017 au titre de 2016 comprenait les activités IT et les activités Division gaz rares.

Nombre d'accidents du travail



Nombre de journées perdues pour accident du travail



3.1. Accidents de travail et de trajet

3.1.1 NOMBRE D'ACCIDENTS DE TRAVAIL AVEC ARRÊT

| | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|----------|----------|----------|
| Ing&Cadres | 1 | 2 | 1 |
| AM&Techn | 0 | 0 | 0 |
| Employés | 0 | 0 | 0 |
| Ouvriers | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | 1 | 2 | 1 |

3.1.2 NOMBRE DE JOURNÉES PERDUES POUR ACCIDENT DE TRAVAIL

| | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|-----------|----------|----------|
| Ing&Cadres | 20 | 5 | 4 |
| AM&Techn | 0 | 0 | 0 |
| Employés | 0 | 0 | 0 |
| Ouvriers | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | 20 | 5 | 4 |

3.1.3 NOMBRE D'ACCIDENTS DE TRAJET AYANT ENTRAÎNÉ UN ARRÊT DE TRAVAIL

| | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|----------|----------|----------|
| Ing&Cadres | 1 | 1 | 0 |
| AM&Techn | 0 | 3 | 1 |
| Employés | 0 | 0 | 0 |
| Ouvriers | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | 1 | 4 | 1 |

3.1.4 NOMBRE D'ACCIDENTS MORTELS

| | 2015 | 2016 | 2017 |
|------------|------|------|------|
| De travail | 0 | 0 | 0 |
| De trajet | 0 | 0 | 0 |

3.2. Maladies professionnelles

3.2.1 NOMBRE DE MALADIES PROFESSIONNELLES DÉCLARÉES À LA SÉCURITÉ SOCIALE AU COURS DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE

| | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|----------|----------|----------|
| TOTAL | 0 | 0 | 0 |

3.3. Dépenses en matière de sécurité

3.3.1 SOMME DES DÉPENSES DE SÉCURITÉ EFFECTUÉES DANS L'ENTREPRISE

| (en milliers d'euros) | 2015 | 2016 | 2017 |
|-----------------------|------------|------------|------------|
| TOTAL | 707 | 518 | 573 |

4. Autres conditions de travail

4.1. Durée et aménagement du temps de travail

4.1.1 HORAIRE HEBDOMADAIRE MOYEN AFFICHÉ

| | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|-----------|-----------|-----------|
| TOTAL | 35 | 35 | 35 |

4.1.1 BIS NOMBRE D'HEURES SUPPLÉMENTAIRES PAYÉES

| | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|-------------|-------------|-------------|
| TOTAL | 1809 | 1576 | 1490 |

4.1.2 NOMBRE DE SALARIÉS OCCUPÉS À TEMPS PARTIEL

Jusqu'à 30 heures

| | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|-----------|-----------|-----------|
| Ing&Cadres | 17 | 16 | 18 |
| AM&Techn | 20 | 17 | 12 |
| Employés | 0 | 0 | 0 |
| Ouvriers | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | 37 | 33 | 30 |

Au-delà de 30 heures

| | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|-----------|-----------|-----------|
| Ing&Cadres | 13 | 14 | 14 |
| AM&Techn | 18 | 19 | 16 |
| Employés | 0 | 0 | 0 |
| Ouvriers | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | 31 | 33 | 30 |

4.2. Organisation et contenu du travail

4.2.1 EFFECTIF TRAVAILLANT EN ÉQUIPE

Équipes fixes

| | 2015 | 2016 | 2017 |
|----------------|------|------|------|
| 2 équipes | 0 | 0 | 0 |
| 3 équipes | 0 | 0 | 0 |
| 4 équipes et + | 0 | 0 | 0 |

Équipes alternantes

| | 2015 | 2016 | 2017 |
|----------------|------|------|------|
| 2 équipes | 0 | 0 | 0 |
| 3 équipes | 0 | 0 | 0 |
| 4 équipes et + | 0 | 0 | 0 |

4.2.2 PERSONNEL UTILISÉ À DES TÂCHES RÉPÉTITIVES AU SENS DE LA DÉFINITION DU TRAVAIL À LA CHAÎNE CONTENUE DANS LE DÉCRET DU 10 MAI 1976

| | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|----------|----------|----------|
| TOTAL | 0 | 0 | 0 |

4.3. Dépenses d'amélioration des conditions de travail

4.3.1 SOMME DES DÉPENSES CONSACRÉES À L'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL DANS L'ENTREPRISE

| (en milliers d'euros) | 2015 | 2016 | 2017 |
|-----------------------|-----------|-------------|------------|
| TOTAL | 52 | 1957 | 378 |

5. Formation

5.1. Formation professionnelle continue

5.1.1 POURCENTAGE DE LA MASSE SALARIALE CONSACRÉ À LA FORMATION CONTINUE

| | 2015 | 2016 | 2017 |
|--|---------------|---------------|---------------|
| | 1,45 % | 1,31 % | 1,24 % |

Un stagiaire est une personne ayant suivi un ou plusieurs stages au cours de l'exercice.

5.1.2 NOMBRE DE STAGIAIRES

Hommes

| | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|------------|------------|------------|
| Ing&Cadres | 371 | 406 | 340 |
| AM&Techn | 76 | 79 | 61 |
| Employés | 0 | 0 | 0 |
| Ouvriers | 1 | 2 | 0 |
| TOTAL | 448 | 487 | 401 |

Femmes

| | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|------------|------------|------------|
| Ing&Cadres | 253 | 272 | 245 |
| AM&Techn | 116 | 136 | 91 |
| Employés | 0 | 1 | 1 |
| Ouvriers | 0 | 1 | 0 |
| TOTAL | 369 | 410 | 337 |

Total

| | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|------------|------------|------------|
| Ing&Cadres | 624 | 678 | 585 |
| AM&Techn | 192 | 215 | 152 |
| Employés | 0 | 1 | 1 |
| Ouvriers | 1 | 3 | 0 |
| TOTAL | 817 | 897 | 738 |

5.1.3 NOMBRE D'HEURES DE STAGES RÉMUNÉRÉES

| | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|---------------|---------------|---------------|
| Ing&Cadres | 18 873 | 18 587 | 18 505 |
| AM&Techn | 6 266 | 6 393 | 4 767 |
| Employés | 0 | 4 | 2 |
| Ouvriers | 21 | 28 | 0 |
| TOTAL | 25 160 | 25 012 | 23 275 |

5.2. Congés formation

5.2.1 NOMBRE DE SALARIÉS AYANT BÉNÉFICIÉ D'UN CONGÉ INDIVIDUEL DE FORMATION

| | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------|----------|----------|----------|
| TOTAL | 0 | 0 | 0 |

6. Relations professionnelles

6.1. Représentants du personnel

6.1.1 COMPOSITION DU COMITÉ CENTRAL D'ENTREPRISE (CCE)

| | 2015 | 2016 | 2017 |
|-------------------------|------|------|------|
| Nombre de représentants | 12 | 13 | 12 |

6.1.2 NOMBRE DE RÉUNIONS DU CCE ET DE SES COMMISSIONS

| | 2015 | 2016 | 2017 |
|--|------|------|------|
| | 16 | 13 | 10 |

6.1.3 ACCORDS SIGNÉS PENDANT L'ANNÉE CONSIDÉRÉE AU NIVEAU PROFESSIONNEL ET DANS L'ENTREPRISE

| Accords signés dans l'entreprise | 2015 | 2016 | 2017 |
|----------------------------------|------|------|------|
| | 6 | 4 | 6 |

| Accords signés au cours de l'année | 2015 | 2016 | 2017 |
|---|------|------|------|
| U.I.C. | 4 | 8 | 0 |
| U.I.M.M. | 1 | 2 | 0 |
| Textes nationaux et interprofessionnels | 26 | 13 | 8 |

6.2. Information et communication

6.2.1 STRUCTURE DE CONCERTATION EXISTANT DANS L'ENTREPRISE

La société L'Air Liquide S.A. dispose d'un Comité Central d'Entreprise, de trois Comités d'Établissement (siège, centre de recherche Paris-Saclay et plates-formes européennes) et d'un CHSCT par établissement. Ces différentes instances de représentation sont l'occasion de mener des échanges et une concertation approfondie sur les projets et activités de l'entreprise et de ses établissements. Conformément aux dispositions de la loi du 16 juin 2013, un administrateur représentant les salariés auprès du Conseil d'Administration de L'Air Liquide S.A. a été désigné par le Comité de Groupe France auxquels s'ajoutent deux représentants du personnel désignés par les membres du CCE.

7. Autres conditions de vie relevant de l'entreprise

7.1. Œuvres sociales

7.1.1 RÉPARTITION DES DÉPENSES DE L'ENTREPRISE

| (en milliers d'euros) | 2015 | 2016 | 2017 |
|-----------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Logement | 935 | 816 | 753 |
| Transport | 78 | 68 | 69 |
| Restauration (tickets restaurant) | 24 | 25 | 44 |
| Loisirs | 0 | 0 | 0 |
| Vacances | 0 | 0 | 0 |
| Divers | 273 | 229 | 269 |
| TOTAL | 1310 | 1137 | 1135 |

7.1.2 BUDGET CONSOLIDÉ DES COMITÉS D'ÉTABLISSEMENT ET DU COMITÉ CENTRAL D'ENTREPRISE DONT, LE CAS ÉCHÉANT, BUDGET DU COMITÉ CENTRAL D'ENTREPRISE

| (en milliers d'euros) | 2015 | 2016 | 2017 |
|-----------------------|--------------|--------------|--------------|
| TOTAL | 2 095 | 2 182 | 2 063 |

7.2. Autres charges sociales

7.2.1 COÛT POUR L'ENTREPRISE DES PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES (maladies, décès)

| (en milliers d'euros) | 2015 | 2016 | 2017 |
|-----------------------|-----------|-----------|-----------|
| TOTAL | 73 | 76 | 82 |

7.2.2 COÛT POUR L'ENTREPRISE DES PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES (vieillesse)

| (en milliers d'euros) | 2015 | 2016 | 2017 |
|-----------------------|---------------|---------------|---------------|
| TOTAL | 10 873 | 10 892 | 10 847 |

Sont retenues ici les charges nettes de L'Air Liquide S.A., au sens du règlement du régime supplémentaire à prestations définies (ACAL/GR).

Les dépenses entre les sociétés du Groupe participant au régime supplémentaire de retraite sont réparties en proportion de la masse salariale.

Certains de ces chiffres sont déjà compris dans le montant des charges obligatoires et propres à l'entreprise figurant aux indicateurs 2.1.1 et 2.1.3.



4

ANNEXES

Éclatement de la rubrique agents de maîtrise et techniciens dans la rubrique 1.1. des principaux indicateurs

1.1. Effectifs

1.1.1 AGENTS DE MAÎTRISE ET TECHNICIENS AU 31 DÉCEMBRE

| | A.M. | Techn. | Total |
|--------------|------|--------|------------|
| TOTAL | | | 213 |

1.1.2 AGENTS DE MAÎTRISE ET TECHNICIENS PERMANENTS

| | A.M. | Techn. | Total |
|--------------|------|--------|------------|
| TOTAL | | | 173 |

1.1.5 RÉPARTITION PAR GENRE DES AGENTS DE MAÎTRISE ET TECHNICIENS AU 31 DÉCEMBRE

| | A.M. | Techn. | Total |
|--------|------|--------|-------|
| Hommes | | | 79 |
| Femmes | | | 134 |

1.1.6 RÉPARTITION PAR ÂGE DES AGENTS DE MAÎTRISE ET TECHNICIENS AU 31 DÉCEMBRE

< 25 ans

| | A.M. | Techn. | Total |
|--------|------|--------|-------|
| Hommes | | | 10 |
| Femmes | | | 15 |

25 à 30 ans

| | A.M. | Techn. | Total |
|--------|------|--------|-------|
| Hommes | | | 10 |
| Femmes | | | 7 |

31 à 39 ans

| | A.M. | Techn. | Total |
|--------|------|--------|-------|
| Hommes | | | 13 |
| Femmes | | | 16 |

40 à 50 ans

| | A.M. | Techn. | Total |
|--------|------|--------|-------|
| Hommes | | | 20 |
| Femmes | | | 44 |

> 50 ans

| | A.M. | Techn. | Total |
|--------|------|--------|-------|
| Hommes | | | 26 |
| Femmes | | | 52 |

1.1.7 RÉPARTITION DES AGENTS DE MAÎTRISE ET TECHNICIENS AU 31 DÉCEMBRE SELON L'ANCIENNETÉ

< 10 ans

| | A.M. | Techn. | Total |
|--------|------|--------|-------|
| Hommes | | | 30 |
| Femmes | | | 46 |

10 à 14 ans

| | A.M. | Techn. | Total |
|--------|------|--------|-------|
| Hommes | | | 11 |
| Femmes | | | 17 |

15 à 19 ans

| | A.M. | Techn. | Total |
|--------|------|--------|-------|
| Hommes | | | 8 |
| Femmes | | | 20 |

20 à 24 ans

| | A.M. | Techn. | Total |
|--------|------|--------|-------|
| Hommes | | | 10 |
| Femmes | | | 11 |

25 à 29 ans

| | A.M. | Techn. | Total |
|--------|------|--------|-------|
| Hommes | | | 7 |
| Femmes | | | 12 |

≥ 30 ans

| | A.M. | Techn. | Total |
|--------|------|--------|-------|
| Hommes | | | 13 |
| Femmes | | | 28 |

1.1.8 RÉPARTITION DES AGENTS DE MAÎTRISE ET TECHNICIENS AU 31 DÉCEMBRE SELON LA NATIONALITÉ

| | A.M. | Techn. | Total |
|-----------|------|--------|-------|
| Français | | | 205 |
| Étrangers | | | 8 |

Informations détaillées sur certaines rubriques concernant l'emploi

1.1. Effectifs

1.1.3 CONTRATS À DURÉE DÉTERMINÉE PAR GENRE AU 31 DÉCEMBRE

| | 2017 | Hors alternance | Formation alternance |
|--------------|-----------|-----------------|----------------------|
| Hommes | 38 | 12 | 26 |
| Femmes | 36 | 11 | 25 |
| TOTAL | 74 | 23 | 51 |

1.1.6 PYRAMIDE DES ÂGES AU 31 DÉCEMBRE DES PLUS DE 50 ANS

51 à 55 ans

| | 2017 |
|--------------|------------|
| Hommes | 74 |
| Femmes | 63 |
| TOTAL | 137 |

56 à 60 ans

| | 2017 |
|--------------|------------|
| Hommes | 79 |
| Femmes | 41 |
| TOTAL | 120 |

> 60 ans

| | 2017 |
|--------------|-----------|
| Hommes | 39 |
| Femmes | 6 |
| TOTAL | 45 |

Nombre de personnes ayant bénéficié d'un changement de statut au 31 décembre

| AM&Techn | 2017 |
|--------------|----------|
| Hommes | 3 |
| Femmes | 5 |
| TOTAL | 8 |

| Employés/Ouvriers | 2017 |
|--------------------------|-------------|
| Hommes | 1 |
| Femmes | 0 |
| TOTAL | 1 |

| Ensemble | 2017 |
|-----------------|-------------|
| Hommes | 4 |
| Femmes | 5 |
| TOTAL | 9 |

Nombre de journées d'absence pour maladie

| | 2017 |
|--------------------|-------------|
| Nombre de jours | 4 590 |
| Taux d'absentéisme | 1,96 % |

Nombre de journées d'absence pour congé de formation économique, sociale et syndicale (non pris en compte en 1.6.1)

| | 2017 |
|--------------|-------------|
| TOTAL | 14 |

1.6. Absentéisme

Définition du taux mis à jour en 2015.

Nombre de journées d'absence pour maternité

| | 2017 |
|--------------------|-------------|
| Nombre de jours | 2 523 |
| Taux d'absentéisme | 1,15 % |

Nombre de journées d'absence pour accidents de trajet

| | 2017 |
|--------------------|-------------|
| Nombre de jours | 3 |
| Taux d'absentéisme | 0,00 % |

Notes



Notes





Ce document a été imprimé en France par un imprimeur certifié Imprim'Vert sur un papier recyclable, exempt de chlore élémentaire, certifié PEFC, à base de pâtes provenant de forêts gérées durablement sur un plan environnemental, économique et social.





SITE INTERNET

Retrouvez nos publications de l'année :
Rapport annuel, Document de référence,
Livret de l'actionnaire, Interactions...
www.airliquide.com



YOUTUBE

Chaîne Air Liquide Corp



TWITTER

@AirLiquideGroup



LINKEDIN

linkedin.com/company/airliquide